

Jótállás

A RIHO Magyarország Kft. minden termékeire a vásárlás napjától számított, törvényi előírások alapján meghatározott, illetve egyes esetekben kedvezőbb jótállási időt vállal. Ez a jótállás kiterjed a termék felületének minőségére, formatartására és megfelelő működésére.

Jótállási Feltételek

A RIHO termékekre vonatkozó jótállás feltételei kedvezőbbek lehetnek a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben előírtaknál. A jótállási igényeket a RIHO Magyarország Kft. teljesíti azon termékek esetében, amelyeket közvetlenül tőlünk, vagy magyarországi viszonteladóinkon keresztül vásároltak, és Magyarország területén lettek telepítve. Amennyiben Ön nem tőlünk vagy magyarországi viszonteladónktól vásárolta a RIHO terméket, a jótállási igényeket annál a forgalmazónál érvényesítheti, akinek neve a termékhez mellékelt jótállási jegyen szerepel.

Jótállási Jogok

A jótállási jogokat kizárólag fogyasztónak minősülő vevők érvényesíthetik. Nem fogyasztó vásárlók esetén a kiterjesztett jótállás érvényesítésének feltétele az évenkénti karbantartás igazolása, melyet a RIHO Magyarország Kft. szervize végez.

Termékek Jótállása

Akril fürdőkádak és zuhanytálcák 10 év

Kétoldalas akril fürdőkádak 5 év (szabadon álló és P&P akril kádak)

LED világítású kétoldalas akril fürdőkádak 3 év

Hidromasszázs rendszerek 3 év

Easypool kádak 3 év

Solid Surface termékek 5 év

Fürdőszobabútorok 5 év

Világítások 2 év

Porto bútorok 2 év

Zuhanykabinok és kádpavánok 3 év

RIHO Shield 2 év

Kopó Alkatrészek Zuhanykabinok, zuhanyajtók, kádpavánok esetén 1 év jótállás a kopó alkatrészekre, mint például műanyag és szilikonprofilok, zsanérok, görgők.

Minden egyéb termékre a RIHO Magyarország Kft. a vásárlás napjától számított, törvényi előírások alapján meghatározott jótállási időt biztosítja.

A Jótállás Érvényessége

A jótállás nem vonatkozik olyan hibákra és sérülésekre, amelyeket nem szakszerű telepítés, nem megfelelő használat, karbantartás elmulasztása, vízkölerakódás, tűz, mechanikai sérülés, vagy helytelen használat okoz. Szállítás során keletkezett sérülések sem tartoznak a jótállás hatálya alá.

Jótállási Jegy

A jótállási jegyet és a vásárlást igazoló bizonylatot a jótállási idő teljes időtartama alatt őrizze meg, mivel reklamációs eljárás esetén ezek bemutatása szükséges.

RIHO Magyarország Kft. 1117 Budapest Budafoki út 60.